

PROZESS FÜR BÜRGER



Interaktive Karte mit geografischer Verortung von Inhalten, Themen, Kategorien und Beiträgen (Crowd-Mapping).



Bürger kommentieren Beiträge mit einer Kommentarmöglichkeit für alle Teilnehmenden. Sie können Priorisierungen/Rankings abgeben und nutzen das Tool als eine Art moderierte Diskussionsplattform.



Bürger beteiligen sich mit Ideen und Beiträgen. Rund um die Uhr mit Hilfe eines Online-Erfassungs-Tools sowie der Pinnwandansicht mit allen Beiträgen auf einem Blick.



Die Bürger erhalten Rückmeldung, indem die Posts oder Pins von Moderatoren beantwortet werden.

PROZESS FÜR VERWALTUNG



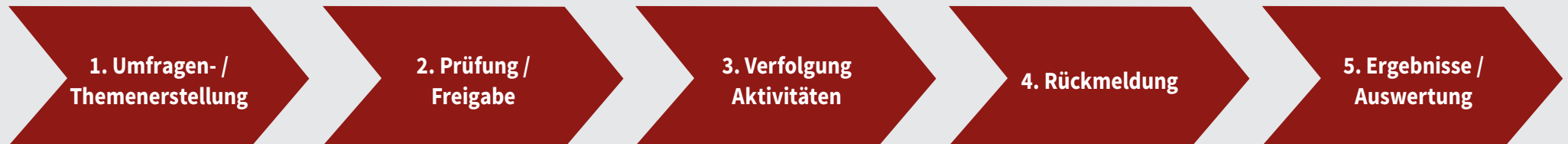
Die Kommune erstellt eine Umfrage oder ein Thema. Dieses erfolgt anschließend durch eine übersichtliche Darstellung aller Inhalte über ein Dashboard und bietet die Möglichkeit zu Teilabfragen bestimmter Themen an einen auserwählten Nutzerkreis.



Der Admin verfolgt die Aktivitäten von neuen Eingängen der Posts und Bemerkungen durch ein Benachrichtigungssystem.



Die Kommune generiert eine PDF von den Berichten und Auswertungen und bindet die Ergebnisse in weitere Planungen mit ein.



Ein Moderator prüft Beiträge, Posts und Kommentare der Bürger und gibt diese frei.



Ein Admin gibt Rückmeldung zu den Posts. Ein Moderator kann Beiträge zusammenführen und Bemerkungen (öffentlich) sowie Notizen (intern) werden erstellt.